

Når du aktiverer tjenesten iplink Soft får du bruke egnet programvare (til datamaskin eller smart-enhet) for å ringe med ditt iplink-nummer. Det gis ikke anledning til å koble opp PBX uten særskilt avtale. Vi gir brukerstøtte til kunder som velger å bruke vårt utstyr eller benytter seg av Counterpaths [Bria](#). Du kan velge et alternativt oppsett, men gjør da det på eget ansvar og på egen hånd.

Risiko ved å koble opp eget utstyr

Det er en sikkerhetsrisiko forbundet ved å koble opp eget utstyr. Dersom noen får tak i ditt SIP-passord vil de kunne ringe med ditt abonnement. Dersom ditt oppsett ikke samsvarer med vår standard forbeholder vi oss retten til å sperre ditt abonnement og kreve endring av ditt oppsett, eller avslutte tilleggstjenesten uten varsel.

Forventede tiltak fra kunden

Alt utstyr du kobler opp mot oss er du selv ansvarlig for å sikre slik at ikke andre kan bruke ditt abonnement. Det innebærer for eksempel at du har brannmur og viruskontroll på din datamaskin eller smart-enhet før du installerer iplink Soft, slik at du fra første øyeblikk er beskyttet mot hacking og misbruk.

Support-tilgang

Det gis ingen gratis support for kunders nedlastede apper, eget utstyr, eller konfigurasjon av disse. Det gjelder også utstyr som samsvarer med vårt oppsett, eller er likt det vi selv selger. All support av eget utstyr og bruk av SIP-tjenester faller under avansert support og faktureres etter gjeldende takster. Avansert support gir tilgang på fjernhjelp og rådgivning for hele løsningen.

Økonomisk risiko

Du er fullt ansvarlig for misbruk av din SIP-konto levert av iplink AS ved oppkobling av eget utstyr uansett hva du kobler opp, og uansett hvilke sikringstiltak du har satt opp. Det er derfor viktig at du tar svært godt vare på både informasjonen du får tilsendt og enheten du har koblet opp mot vår tjeneste.