

PRODUKTOMRÅDE IP-TELEFONI.**Gjeldende fra 1. november 2005.****1. GENERELT**

Abonnementsvilkårene beskrevet her regulerer avtaleforholdet mellom IPLink AS og Kunden og gjelder i tillegg til bestillingsvilkårene. Vilråene gjelder kundens tilgang til og bruk av bredbåndstelefonitjeneste fra IPLink AS, med de til enhver tid gjeldende tilleggstjenester. Abonnementet gir rett til bruk av de tjenester og tilleggstjenester som er avtalt med IPLink. En fullstendig oversikt over tilgjengelige tilleggstjenester er til enhver tid oppdatert på IPLink sine nettsider.

2. PARTER

Parter i denne avtalen er IPLink og Kunden som spesifisert i abonnementsavtalen/bestillingsskjema. Kunden er den person, fysisk (myndig) eller juridisk, som inngår denne avtalen med IPLink. Kunden har ansvar for enhver Bruker som benytter Kundens utstyr og de tjenestene som Kunden har adgang til ifølge abonnementsavtalen.

3. BRUK AV TJENESTENE

Ved inngåelse av abonnementsavtalen skal Kunden få adgang til de avtalte tjenestene fra IPLink. Tjenestene og vedlikeholdet skal være i overensstemmelse med gjeldende lover og regler og i samsvar med avtale mellom IPLink og selskapets avtalepartnere. IPLink innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd eller at alle anrop år frem. Planlagte, lengre avbrudd skal varsles innen rimelig tid. Kunden plikter innen rimelig tid å melde til IPLink enhver endring i abonnementsinformasjon, herunder opplysninger gitt i abonnementsavtalen. Endring av den registrerte adressen, hvorfra Tjenesten skal nyttes, skal meldes til IPLink før tjenesten tas i bruk på ny adresse. Det er Kundens ansvar å sørge for at abonnementsvilkårene til enhver tid er kjent for brukere av abonnementet. Bruk av Tjenesten forutsetter at Kunden har bredbåndsaksess, levert av enten IPLink eller annen leverandør. Bruk av tjenesten forutsetter også at Kundens bredbånd er operativt og fungerer.

4. BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten er en telefonitjeneste som gir Kunden mulighet til å ringe over sin bredbåndlinje. Tjenesten består av et offentlig telefonnummer som kunden kan ringe ut med og bli oppringt på. Dette nummeret vil bli oppført i offentlige telefonkataloger med mindre kunden reserverer seg mot dette.

5. AVTALEINNGÅELSE

Avtale mellom IPLink og kunden om levering av tjenesten er inngått når IPLink har bekreftet kundens bestilling, eller når tjenesten tas i bruk av kunden dersom dette skjer først. Kunden betraktes å ha akseptert Avtalevilkårene dersom vedkommende tar i bruk Tjenesten uten at avtaleinngåelse er uttrykkelig inngått. Avtalen består av følgende: Kundens muntlige, skriftlige eller elektroniske bestilling.

IPLinks elektroniske ordrebeholdelse (e-post)

IPLinks abonnementsvilkår (dette dokumentet – finnes på www.iplink.no)

Dersom det bestilles videreføring av Kundens eksisterende telefonnummer fra et annet selskap enn IPLink, gir Kunden ved bestilling IPLink en implisitt fullmakt til å si opp avtalen med Kundens tidligere operatør. Den skriftlige bestillingen via brev, faks eller e-post er å anse som en slik fullmakt. Avtalen mellom Kunde og IPLink om bruk av Tjenesten gjelder fra kundens bestillingstidspunkt, og denne betingelse er forutsetningen for at kunden får tilsendt utstyr/oppkoblingsinformasjon. Kundens abonnement er aktivt fra det tidspunkt kunden mottar utstyr fra IPLink, og Kunden plikter fra dette tidspunkt å betale månedsavgifter og påløpte samtalekostnader.

6. KREDITTVURDERING

IPLink forbeholder seg rett til å innhente opplysninger fra offentlige kilder og kredittopplysningsbyråer. IPLink kan kreve fremlagt fullmakt som viser at vedkommende bestiller har myndighet til å inngå abonnementsavtale med IPLink. En slik kredittvurdering vil kunne kreve Kundens fødselsnummer på 11 siffer.

7. FAKTURERING

IPLink fakturerer faste måneds- og kvartalsavgifter forskuddsvis. Etableringsavgift må være innbetalt før en tjeneste kan aktiviseres. Fakturering skjer ved utgangen av hver måned, og betalingsfristen er 14 dager etter fakturadato. Faktura sendes fortrinnsvis elektronisk via e-post. I spesielle anledninger kan det være aktuelt med forsendelse pr. papir til oppgitt hjemmeadresse.

8. UTSTYR

Etter avtaleinngåelse mottar Kunden programvare eller utstyr fra IPLink som muliggjør at Kunden kan ringe over sin bredbåndforbindelse. Dette utstyret skal kun benyttes mot IPLink sine tjenester, og kunden skal kun bruke mottatt programvare eller utstyr mottatt fra eller godkjent av IPLink mot Tjenesten. Leveranse av Tjenesten forutsetter at Kunden gir programvare eller utstyr tilgang til bredbåndforbindelse gjennom sitt utstyr (modem, ruter, hjemmenett). Utstyret som Kunden mottar er IPLink sin eiendom. Ved mangel eller feil på utstyr må Kunden informere IPLink så snart som mulig etter at dette er oppdaget. IPLink skal da innen rimelig tid sende kunden nytt utstyr. Kunden plikter da å returnere mangelfullt eller defekt utstyr umiddelbart etter mottak av nytt utstyr. Alt utstyr kunden har mottatt skal returneres til IPLink når avtalen opphører. Dersom adapteren kommer på avveie plikter kunden å informere IPLink så snart dette er oppdaget. For å hindre misbruk av Tjenesten vil IPLink da snarest mulig sperre for videre bruk av tjenesten. IPLink forbeholder seg retten til å erstatte den programvare eller utstyr som kunden har mottatt med nyttutstyr dersom dette er nødvendig som følge av tekniske eller bedriftsinterne forhold hos IPLink.

9. IDENTIFISERING AV ADRESSE**9.1 Opprinnelsesmarkering**

IPLink leverer opprinnelsesmarkering basert på den adresse som telefonnummeret til enhver tid er registrert på hos IPLink. Ved anrop til nødnumre vil kunden derfor bli identifisert på den adresse som på det tidspunkt er registrert hos IPLink. For at nødnetter skal kunne identifisere adressen et anrop kommer fra, betinger dette derfor at Kunden ringer fra den adressen som nummeret er registrert på hos IPLink.

9.2 Ansvarsfraskrivelse

Det er Kundens ansvar å informere IPLink om korrekt adresse for abonnementet, både ved avtaleinngåelse og når denne endres på senere tidspunkt. IPLink skal informeres om adresseendring for tjenesten tas i bruk på ny adresse. IPLink er ikke ansvarlig, verken direkte eller indirekte, for skader, tap eller andre konsekvenser som måtte påføres Kunden eller tredjepart som følge av at nummeret brukes utenfor den adressen det er registrert på hos IPLink.

10. BEGRENSNINGER I TILBUDET

Tjenesten kan ikke regnes å være en i alle henseender likeverdig erstatning for alminnelig fasttelefoni (PSTN/ISDN). Det vil kunne forekomme driftsforstyrrelser og variasjon i lyd kvalitet, blant annet avhengig av kvalitet og mengde trafikk på bredbåndforbindelsen. Analog modemtilkobling vil ikke fungere som for alminnelig fasttelefoni. Det må også påregnes at faks og alarm ikke nødvendigvis vil virke på samme måte som for fasttelefoni. IPLink fraskriver seg ethvert ansvar for tap Kunden måtte oppleve som følge av at tjenester ikke fungerer gjennom Tjenesten. Herunder gjøres det særskilt oppmerksom på at IPLink ikke på noen måte er ansvarlig for tap og eventuelle forsikringsmessige anliggende Kunden kan oppleve relatert til bruk av alarm over Tjenesten. Kvaliteten kan forringes dersom Kunden benytter bredbåndtilgangen også til annen datatrafikk, eksempelvis opp- og nedlasting av større datamengder samtidig med at Tjenesten benyttes. Kundens bredbåndsutstyr (modem/router etc.) er avhengig av strømtilførsel for at bredbåndforbindelsen skal fungere. Også utstyr mottatt fra IPLink vil være avhengig av strømtilførsel for å fungere. Ved strøbrudd hos Kunden vil derfor ikke bredbåndforbindelsen og dermed heller ikke Tjenesten fungere. Oppdatert oversikt over tilleggstjenester finnes på IPLinks nettsider <http://www.iplink.no>. De til enhver tid gjeldende tilleggstjenester som tilbys av IPLink er å betrakte som en del av Tjenesten. Dersom ikke annet opplyses på nettsidene er disse tilleggstjenestene inkludert i abonnementet uten ekstra kostnad. Abonnementstyper med "gratistrafikk" (dvs. samtaledestinasjoner som det ikke betales trafikkostnader for) og hvor IPLink har en reell varekostnad er det både en begrensning på hvem som kan inneha abonnementet og trafikkvolum. Kun kunder med normalt ringemønster kan ha slike abonnement, og det kan ikke brukes til callsenter, telemarketingvirksomhet og andre trafikkintensive virksomheter. Det vil forøvrig defineres en grense på 6 ganger gjennomsnitttrafikk for private ihht Post-og teletilsynets statistikk som antas å være rimelig bruk". Bruk utover dette vil uansett brukstype- og -mønster være å anse som brudd på abonnementsavtalen. Abonnementet kan da uten forvarsel endres til IPLink Norge, og faktureres etter gjeldende prisliste for dette abonnementet.

11. BRUKERSTØTTE

IPLink tilbyr Kunden begrenset brukerstøtte på Tjenesten, herunder på utstyr som er levert av IPLink. IPLink er også hjelpelig med å prøve å finne løsninger relatert til Kundens nettkretsutstyr for å få Tjenesten til å fungere. IPLink har imidlertid ingen plikt eller ansvar for Kundens eget utstyr og hvordan dette utstyret fungerer. IPLink tilbyr brukerstøtte i henhold til kontaktinformasjon og åpningstider oppgitt på IPLink sine nettsider.

12. KUNDENS BETALINGSANSVAR

De til enhver tid gjeldende priser fremgår av IPLinks prisliste. Den som er registrert som Kunde hos IPLink, er ansvarlig for betaling av de ytelser IPLink leverer i henhold til avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk. IPLink fastsetter tidspunkt og hyppighet for fakturering av Kunden. IPLink kan kreve gebyr for fakturautsendelsen for å dekke faktiske, direkte kostnader. Kunden har plikt til å holde e-postkonto- informasjon oppdatert mot IPLinks kunderegister og sørge for å sjekke e-postboksen ofte nok til å unngå forsinket betaling. Ved forsinket betaling belastes morarente etter lov om rente ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 og det kreves gebyr for utsendelse av betalingsvarsel dersom fakturaen ikke er betalt ved forfallsdato. Dersom Kunden mener at fakturaen er feil, må han klage til IPLink innen betalingsfristen, eller dersom dette ikke har vært mulig innen rimelig tid. IPLink kan kreve at den ikke påklagde del av fakturaen betales innen betalingsfristen. IPLink har fastsatt en generell kredittgrense på NOK 2.000 for bruk av Tjenesten innenfor en faktureringsperiode, og vil håndheve grensen basert på den enkelte kundes kredittverdighet, forbruksmønster og betalingshistorikk. Ved nådd kredittgrense kan IPLink kreve at abonnenten betaler det påløpte beløp, eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for beløpet. IPLink kan stenge abonnementet for bruk inntil betaling skjer eller sikkerhet er stillet.

13. IPLinks ANSVAR

IPLink kan ikke stilles til ansvar for direkte eller indirekte skader eller tap som oppstår grunnet bruk av tjenester eller utstyr levert av IPLink. IPLinks erstatningsansvar er uansett begrenset oppad til summen av fakturaer utstedt til Kunden i perioden da skaden oppstod. Kunden mister sin rett til å gjøre ansvar for mangel eller feil ved tjenesten gjeldende dersom han ikke gir IPLink melding om mangelen/feilen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen/feilen. IPLink skal snarest mulig etter at melding er mottatt, bidra til at feilen blir rettet. IPLink er ikke ansvarlig for brudd som skyldes forhold IPLink ikke er ansvarlig for, herunder brudd på bredbåndsforbindelsen, problemer med kundens utstyr, arbeidskonflikt, offentlige reguleringer, krig, brann, strømbrudd eller annen force majeure. IPLink er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler ved tjenestene. Som indirekte tap regnes blant annet tap som følge av redusert eller bortfalt produksjon eller inntekt, at tjenesten ikke kan benyttes som forutsatt, eller manglende oppfyllelse overfor tredjeparter.

14. KUNDENS MISLIGHOLD

Dersom Kunden misligholder abonnementsavtalen, abonnementsvilkårene eller tjenestene i vesentlig grad kan IPLink sperre Kundens bruk av abonnementet uten varsel. Vesentlig mislighold omfatter blant annet at Kunden unnlater å betale for tjenestene innen betalingsfristen, unnlater å stille sikkerhet som nevnt i pkt. 11, unnlater å melde fra til IPLink om endringer i abonnementsforholdet (e-postadresse), anvender/forsøker å anvende tjenestene eller utfører/forsøker å utføre handlinger ved anvendelse av tjenestene som er i strid med gjeldende lovgivning, eller anvender utstyr i strid med punkt 3 og punkt 7 i vilkårene. Kunden har ansvar for eget tap og for tap som påføres IPLink hvor tap skyldes Kundens mislighold av abonnementsavtalen. Dersom bruk av abonnementet er blitt sperret som følge av Kundens mislighold, kan IPLink gjenåpne abonnementet for bruk når det forhold som begrunnet sperringen er rettet. Kunden blir belastet med kostnader for gjenåpning, og er ansvarlig for betaling periodiske avgifter selv om bruk er sperret. Ved betalingsmislighold vil IPLink sende betalingsvarsel og om nødvendig inndrive kravet i samsvar med gjeldende lovgivning.

15. HEVING AV AVTALEN

Kunden kan si opp avtalen med 1 månedens skriftlig varsel regnet fra utløpet av den måneden oppsigelsen meddeles IPLink. Kunden bærer selv ansvaret for at oppsigelsen kommer frem til IPLink. Ved oppsigelse av avtale plikter Kunden å returnere det utstyr som er IPLink eiendom. Utstyret må returneres uskadet og intakt til IPLink innen 3 uker etter at avtalen har opphørt. Dersom dette ikke gjøres har IPLink rett til å fakturere Kunden for verdien av dette utstyret. Ved oppsigelse av avtale med forskuddsbetalt abonnement refunderes beløp tilsvarende avgift for gjenværende måneder, med fradrag for påbegynte måned samt påløpte samtalekostnader og andre ubetalte kostnader. Ved sperring av abonnementet på grunn av Kundens mislighold, kan IPLink heve avtalen med umiddelbar virkning. Kunden plikter å betale alle påløpte avgifter frem til avtalens opphør, samt eventuelle avgifter i forbindelse med avtalebrudd. IPLink har rett til å si opp abonnementsavtalen med 60 dagers skriftlig varsel dersom IPLink ikke lenger tilbyr noen eller alle tjenestene i avtalen, eller dersom nødvendig konsesjon fra myndighetene oppheves. I så tilfelle vil Kunden ikke lenger være bundet av abonnementsavtalen selv om avtaleperioden fortsatt løper på det tidspunkt oppsigelsen trer i kraft.

16. OVERDRAGELSE AV ABONNEMENTSAVTALEN

Kunden kan overdra abonnementet til andre som tilfredsstillere IPLinks krav. IPLink skal godkjenne alle overdragelser på forhånd og kan stille betingelser for overføringen som for eksempel at det skal betales et vederlag for overføringen og at Kunden for overføringen må betale samtlige utestående krav fra IPLink knyttet til abonnementsavtalen. Etter overføring overtar den nye Kunden alle rettigheter og forpliktelser ved abonnementet. IPLink kan overdra abonnementsavtalen til et annet selskap såfremt Kunden etter overdragelsen ikke gis dårligere vilkår enn hva som følger av Kundens abonnementsavtale med IPLink.

17. ANGRERETT

Forutsatt at Tjenesten er solgt utenfor fASt forretningssted, herunder ved aktivt telefonsalg eller via Internett, kan kunden gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at IPLink har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Kunden plikter å gi beskjed til IPLink dersom angreretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom beskjed er sendt innen angrefristens utløp. Denne beskjeden bør sendes skriftlig eller elektronisk post. Dersom Kunden har kjøpt Tjenesten gjennom annet fjernsalg enn telefonsalg, og Tjenesten påbegynnes før angrefristen løper ut, skal Kunden betale de brukskostnader forbundet med Tjenesten, herunder utgifter knyttet til påbegynnelse, etablering og installasjon av abonnementet dersom han benytter seg av angreretten. Det utstyr kunden mottar for å benytte Tjenestene er IPLink sin eiendom. Dersom Kunden benytter seg av angreretten, skal han/hun returnere mottatt utstyr tilbake til IPLink. Porto blir ikke refundert. Returkostnader må kunden selv bære.

18. PRISER

Oppdaterte priser er de priser som til enhver tid ligger på IPLink sin hjemmeside www.iplink.no. Det vil kunne forekomme mindre differanser ved og under oppdateringer, og feiltrykk/skriving kan ikke garanteres ikke kan oppstå. Ved slike skrivefeil kan ikke IPLink innrømme kunden de priser som er angitt uten at krav er fremkommet og skrivefeilen er av en slik art at prisene virker logiske og troverdige.

19. ENDRINGER I PRISER OG VILKÅR

IPLink har rett til å foreta endringer i abonnementsvilkårene med 30 dagers skriftlig varsel. IPLink har rett til å gjennomføre nødvendige endringer i tjenestene for å sikre tilfredsstillende drift og sikkerhet. Ved vesentlige endringer skal IPLink informere Kunden med rimelig varsel. Ved vesentlige endringer til ugunst for Kunden, herunder opphør av én eller flere tjenester, skal Kunden varsles minst 30 dager før endringen trer i kraft. Endringer kan skje på kortere varsel dersom de skyldes økning i offentlige avgifter. Endringer kan også gjøres på kortere varsel ved endring i avgifter fra underleverandører, endringer i skatter og avgifter eller andre omstendigheter som er utenfor IPLink sin kontroll. Ved vesentlige endringer til betydelig ugunst for Kunden har vedkommende normalt rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning.

20. TAUSHETSPLIKT

IPLink og de ansatte i IPLink plikter i henhold til Telekommunikasjonslovens § 9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i telekommunikasjonen. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndighetene eller andre offentlige myndigheter når IPLink er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon. IPLink plikter i henhold til Nummerforskriftens § 12 å gjøre grunndata tilgjengelig for aktører som driver nummeropplysningsvirksomhet. Kunden kan reservere seg mot utlevering av slik informasjon.

21. TVISTER

Abonnementsavtalen reguleres av og tolkes i samsvar med norsk rett. Tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger. Hvor tvisten ikke kan løses ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for norsk domstol.